

POLITIQUE DE LIVRAISON

Quels sont les frais de livraison ?

Les frais de livraisons se calcul automatiquement selon les articles présents dans votre panier ainsi que leurs quantités. Des frais supplémentaires peuvent se rajouter pour les livraisons hors Union européenne.

Quel est le délai de livraison ?

Pour les périodes d'affluence normales, comptez un délai de livraison de 10 jours ouvrés à partir de la réception du paiement. La livraison sera assurée à votre domicile et sur rendez-vous via notre transporteur KUEHNE NAGEL pour les produits dépassant un mètre de longueur. Dans le cas contraire, les colis sont expédiés via COLISSIMO.

Suivi de votre commande

Lorsque vous passez commande un e-mail contenant votre récapitulatif de commande vous sera envoyé. Vous pourrez ensuite vous rendre sur votre compte client, onglet "Mes Commandes" afin de suivre l'état de celle-ci.



POLITIQUE DE RETOUR ET SAV

Quel est le délai de rétractation ?

Conformément à la loi vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter. Le droit de rétractation s'applique aussi si le produit est soldé. Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la livraison de votre commande.

Commande incomplète ou incorrecte

Si au moment de votre livraison vous constatez un produit manquant ou incorrect vous disposez d'un délai de 48 heures à partir de la date de livraison pour nous le signaler. Dans ce cas contactez-nous par e-mail à contact@sam-kit.fr afin que nous puissions traiter votre demande.

Garantie

Le kit SAM est garanti 2 ans casse et défaut fabriquant, sous réserve de la bonne utilisation du système. Pour toute demande, contactez-nous par mail à l'adresse contact@sam-kit.fr.

